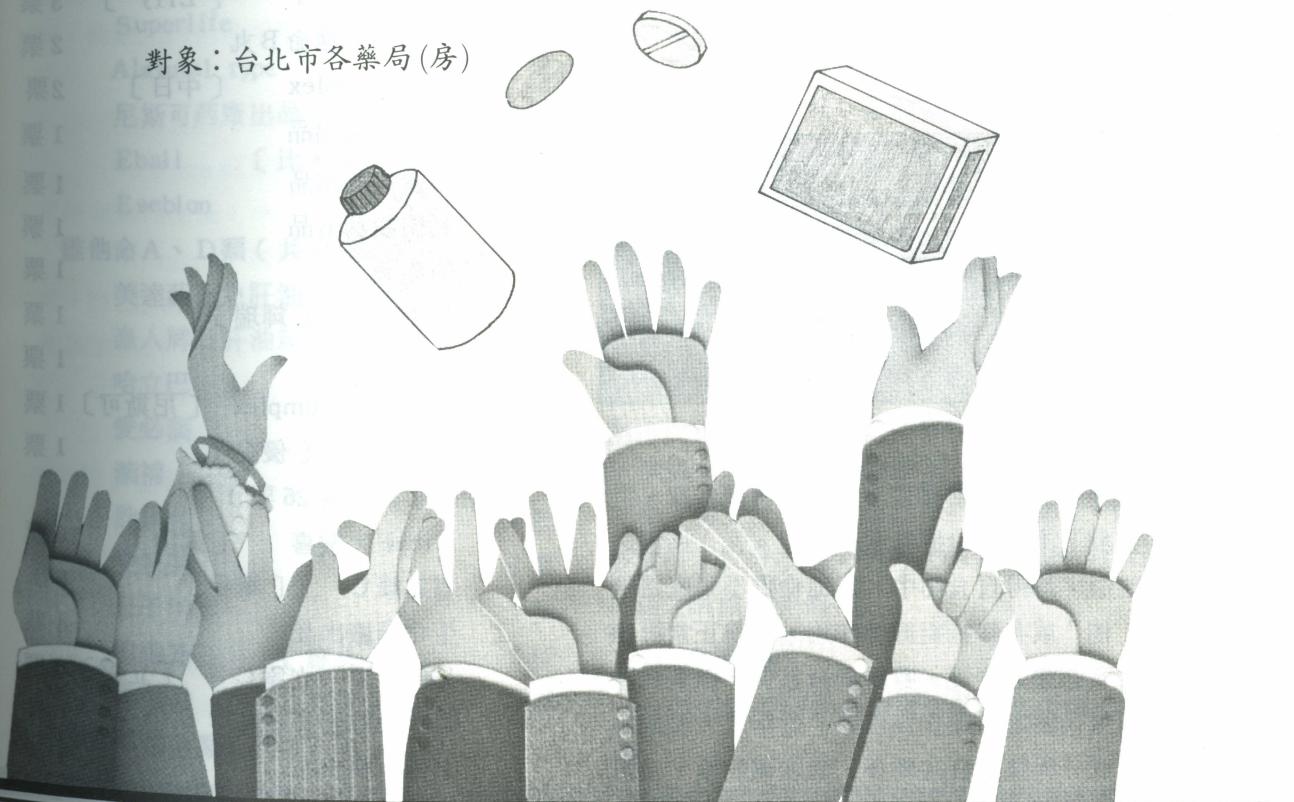
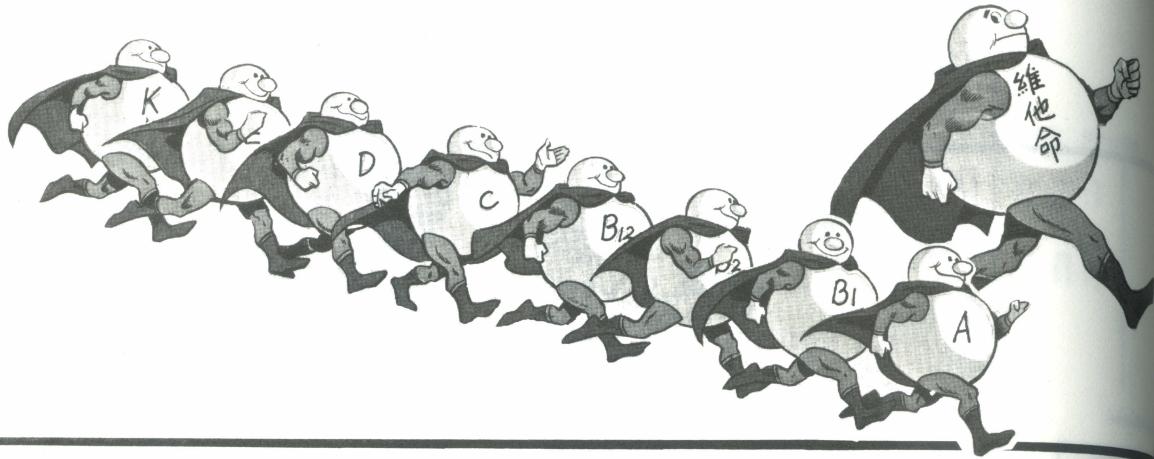


執筆：葉昭秀

目的：欲瞭解市民大眾在藥局(房)購藥的情形。

對象：台北市各藥局(房)





因為藥品種類繁多，所以此份問卷僅選擇常用藥品共七大項，並針對一些藥局（房）與購藥大眾之間的關係，而設計了幾個問題。

此份問卷雖然數量不多，但於發送時頗為不易。有些藥房因無持有執照的藥師親自駐店，所以見到發送問卷的同學時，有些人面露警戒之色，有些人托詞：太忙了！沒有時間！更甚者，則表明了不歡迎的態度，一概拒絕。此份問卷的回收率亦不佳，所以以下的藥品排名不以百分率計算，而以總票數與各別之票數來記。

I、請就下列項目，填寫貴藥局售賣頻率較高的藥品。請依次序排列，並註明製造藥廠。

（有些藥品因沒有註明製造藥廠，而在常用藥品手冊上亦查不到者，僅以藥品名列之。）

一、營養劑

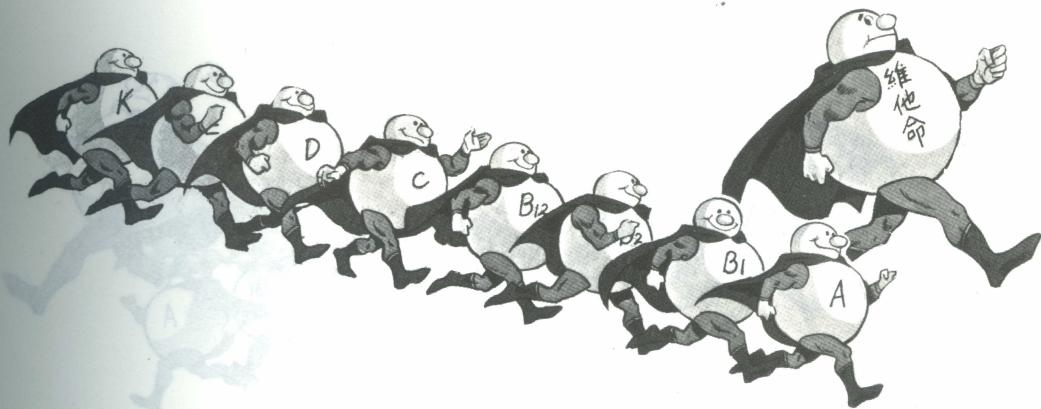
維他命，或稱維生素，為特種營養素，近代醫療上亦用以治療營養缺乏症。吾人所需之維他命，均得自食物中；維他命雖不能直接供給“能”或有修補組織等作用，但為正常新陳代謝所必須之物質，雖需要量甚少，但對於體內新陳代謝之關係至為重要。近年來，維他命劑的成分與種類日益繁多，添加礦物質，必需

氨基酸或強肝物質的維他命劑亦相繼問世。者，活性型的維他命衍生物也不斷地發現與合成，使維他命的保健與治療進入新的境界。

經統計下列各類的藥品排名序為：

維他命B類（共24票）

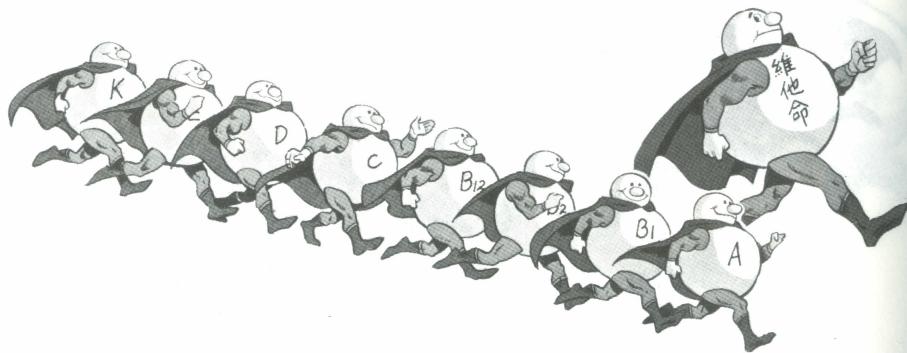
生化藥廠出品	6
Complex B ₁₂ [施貴寶]	3
Becotin T [Lily]	3
同心牌維他命B丸	2
B complex [中日]	2
氯胺公司出品	1
田邊製藥出品	1
武田製藥出品	1
佑康滿	1
羅力培 [輝瑞]	1
Strecops	1
Nysco B complex [尼斯可]	1
Euvita [優良]	1
維他命C類（共26票）	
Hicee, 愛喜 [武田]	10
益速康C [華孚]	6
生化藥廠出品	4
Leder C, 立達C [立達]	2
同心牌維他命C丸	1
中日藥廠出品	1



Cinol [鹽野義]	1 票	Multi-vit [生化]	2 票	
國際 V. C.	1 票	27-vit.	2 票	
維他命 E 類 (共 17 票)				
華達 E. [美・Wind Stone]	3 票	同心牌綜合維他命	1 票	
天然維他命 E. [加・Sands]	2 票	氰胺公司出品	1 票	
E-cap. [德・]	2 票	佑康滿	1 票	
施貴寶藥廠出品	2 票	田邊製藥出品	1 票	
欲白朗	2 票	克補	[立達] 1 票	
Novopherol [加・能保]	1 票	Halivita	1 票	
Superlife	1 票	Supradyn	[羅氏] 1 票	
Alatural type	1 票	綜合維他命	[西巴] 1 票	
尼斯可藥廠出品	1 票	P opons	[鹽野義] 1 票	
Eball [比・羅科]	1 票	35-vit. 命倍得 [美・]	1 票	
Eseblon	1 票	Bowling-M.		
維他命 A、D 類 (共 18 票)				
美達藥廠魚肝油	5 票	Sigma.vit		
漁人牌魚肝油精	4 票	根據市場實際情形分析，維他命 C 類以女性購買者居多數，這大概是基於女性愛美心理所致，希望吃了能漂白皮膚吧！而維他命 E 類，則以高單位天然維他命 E 銷路較好，藥局也較有利潤可圖。不過，據最近的研究報告指出，維他命 E 對駐顏養容並沒有實際的學理根據；而市場上一些標明為高單位或特效者，則大多數根本成分不符。另外，綜合維他命類以進口藥之銷路較走俏。		
哈立巴	2 票			
愛必滴	1 票			
滴補	1 票			
胖維他	1 票			
雙帆牌	1 票			
母子牌	1 票			
維他乃滋 [羅氏]	1 票			
維他力 [輝瑞]	1 票			
綜合維他命類 (共 16 票)				

二、健胃劑

健胃劑可分為食慾增進劑、消化劑及制酸劑。



食慾增進劑係以苦味性、芳香性、清涼性刺激味覺，或興奮胃肌，由反射作用使唾液、胃液分泌增加，促使消化機能亢進，增進食慾之藥劑。

消化劑大半為具有活力之酵素，由動物或植物體中提得，凡缺乏消化力的病者，可用之以增加其消化力，使食物中之蛋白質、脂肪、醣類等成分分解，使滋養系統易於吸收。

制酸劑是中和或吸著過剩胃酸（游離鹽酸或由異常釀酵而生成的乳酸，或是酪酸等）或抑制胃液的分泌，使酸度降低。多用於治療胃酸過多，或消化性潰瘍。

經統計其排名序為：（共 26 票）

Polycrol	[尼克拉斯]	4 票
Gasgel	[永豐]	2 票
Antasil	[榮民]	2 票
張國周強胃散		2 票
Gelusil	[派德]	2 票
Kolentyl	[鹽野義]	2 票
健樂仙		1 票
胃芬達		1 票
立達賜康	[立達]	1 票
田邊製藥出品		1 票
金十字胃腸藥	[新萬仁]	1 票
Tagame t	[SKF・中國化學]	1 票

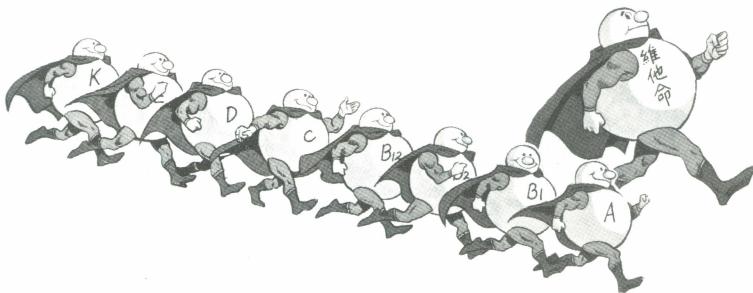
Simeco	[惠氏]	1 票
Creamalin H. M.	[溫莎]	1 票
Biofermin	表飛鳴 [武田]	1 票
Triact		1 票
喜龍古		1 票
Diasron	[明治]	1 票

三、瀉劑

瀉劑乃是利用以旺盛腸的蠕動，加速排泄滯積的內容物。一般瀉藥依其作用的強弱，可分為下列三種：

- (1)軟瀉藥 (Aperitives) 能使糞便的稠度正常，唯排泄次數增加。
 - (2)輕瀉藥 (Purgatives) 糞便的稠度變為稀薄，排泄次數增加。
 - (3)峻瀉藥 (Drastics) 服後作用劇烈，糞便的稠度變成液狀排泄時，因腸部蠕動猛烈，而會覺得痙攣與腹鳴。
- 經統計其排名序為：（共 19 票）

Dulcolax 樂可龍	[百靈佳]	5 票
樂下錠	[回春堂]	3 票
Bisatin	[理研]	3 票
Solven	[日・小野]	3 票
Allophen	[派德]	2 票
Senokot	[英・勒克孟]	2 票
必瀉鎮		1 票



四、止瀉劑

下痢的原因很多，可因食物不潔或消化不良，或神經紊亂，或血液循環不良，或由微生物的感染所引起。使腸肌的蠕動異常亢進，腸內的水分增加，或不易被腸壁吸收，因此糞便稀薄易於排出，而致泄瀉，止瀉劑即可用來阻止此泄瀉情形。

統計其排名序為：（共 20 票）

暮帝納斯	〔 天生堂 〕	5 票
莫斯拉	〔 三華 〕	5 票
Imodine	〔 金塔 〕	4 票
征露丸	〔 永豐 〕	2 票
Enterovioform	〔 武田 〕	1 票
R ec.	〔 杏林 〕	1 票
Negccil		1 票
克樂美	〔 長安 〕	1 票

五、止血劑

以各種方式，或促使血管收縮，或促進血液凝固，或強化血管的脆弱性，而能阻止血液外流的藥劑，稱為止血劑。

統計其排名序為：（共 11 票）

Adom AC—17	〔 田邊 〕	3 票
Hesna	〔 武田 〕	3 票
Gelfoam	〔 普強 〕	1 票
Reptilase	〔 沙克 〕	1 票

Clauden	〔 路易坡 〕	1 票
Thrombin	〔 持田 〕	1 票
Transamin	〔 第一 〕	1 票

六、利尿劑

利尿劑服後，使聚集於組織間隙或漿膜腔內的過多液體氯化鈉排出，亦即能增加尿量的排泄。利尿劑的藥理作用為：①使工作的腎單位數目增加。②促進腎內血液循環。③使腎小球內的過濾壓增高。④減低腎小管內的再吸收作用。

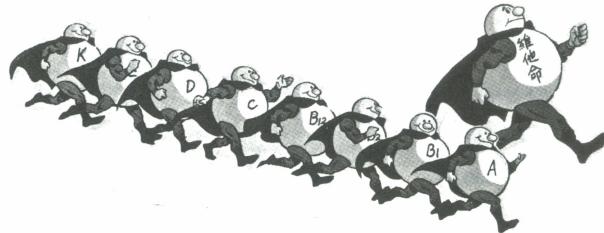
統計其排名序為：（共 17 票）

Lasix	〔 赫司特 〕	9 票
Flui tran	〔 鹽野義 〕	2 票
Behyd	〔 杏林 〕	1 票
Chlotride	〔 默克 〕	1 票
Dichlotride	〔 默克 〕	1 票
Burinex	〔 丹・Leo 〕	1 票
Aldactone A.	〔 西羅 〕	1 票
Furosemide	〔 國強 〕	1 票

七、鎮靜劑

可分三類：催眠劑、鎮靜劑和精神安定劑。

睡眠中樞在人體大腦視丘附近，如果該中樞呈現不正常現象時，則會引起「失眠症」。



催眠劑的作用即直接抑制大腦該中樞，使呈睡眠趨勢。

鎮靜劑的主要作用，是抑制大腦皮質的知覺和運動兩中樞的不正常興奮。預防、治療或減輕神經過敏、神經衰弱、頭痛、嘔吐及運動亢進、痙攣等諸症。催眠劑與鎮靜劑係屬同類的藥物，其差別僅在於量的多寡。用量多者為催眠劑，用量少者為鎮靜劑。通常催眠劑的用量為鎮靜劑的3~4倍。常服此類藥物易成習慣性依賴。

精神安定劑只用於精神不安、心理緊張症、神經興奮以及精神病等方面，其與思考、理解及記憶等高級神經機能無關。本劑與鎮靜劑作用稍有不同；鎮靜劑是刺激睡眠中樞或麻痺覺醒中樞，而精神神經安定劑則是作用於腦幹及脊髓等低級神經中樞，緩和患者喜怒哀樂的情緒。

統計其排名序為：(共 10 票)

Valium	[羅氏]	3 票
人安腦丸		1 票
Serenal - 10	[三共]	1 票
Librium	[羅氏]	1 票
Rophnol	[羅氏]	1 票
Dalmador		1 票
Ativan	[惠氏]	1 票
Hadol	[中國扶桑]	1 票

八、綜合感冒劑

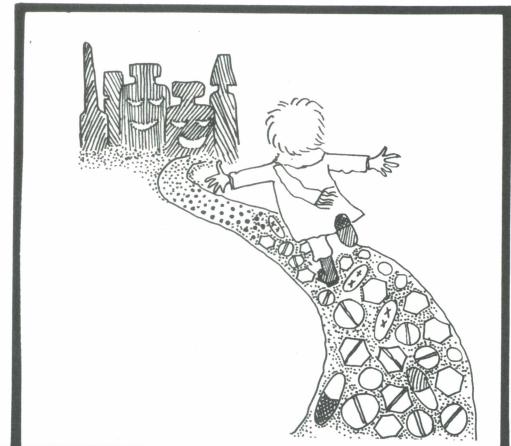
感冒有多種症狀，流鼻水、鼻塞、打噴嚏、喉痛、咳嗽、有痰、惡寒、頭痛、關節痛、肌肉痛等等；綜合感冒劑即為緩和上述諸症，達到解熱、鎮痛、鎮咳、祛痰等目的，而調製的藥劑。

統計其排名序為：(共 25 票)

傷風克	[新萬仁]	6 票
Contac 康得	[新萬仁]	5 票
感冒百服寧		2 票
確力定		2 票
克風邪		1 票
風邪斯巴	[三華]	1 票
一陣風		1 票
三支傘標		1 票
Corcidin	[美 · 先靈]	1 票
Tidexsol		1 票
Apracur		1 票
Neo — Pyrin — N.		1 票
拆風鈴	[好漢賓]	1 票
風熱友		1 票

九、抗生素

抗生素係由各種不同種屬的微生物，如黴菌、細菌及放射線菌等所分泌的化學物質。此種物質能殺滅或抑制其他微生物的繁殖。近年



來抗生素的研究與製造，突飛猛進，新品不斷地出現。廣效、長效、速效、副作用低是現今新品抗生素的特色。

統計其排名序為：（共 10 票）

Ampicillin	[永豐]	4 票
Keflex	[禮來]	2 票
偉霸	[輝瑞]	1 票
萬都樂	[必治妥]	1 票
Ilosone	[禮來]	1 票
立復黴素		1 票

II、問：民衆購買感冒藥，以現成藥居多，還是配方藥居多數？

統計共 17 票，其中：

以現成藥居多者占 10 票

以配方藥居多者占 5 票

現成藥與配方藥大約相等者占 2 票

由此結果得知，一般民衆仍以購買現成藥居多數。因為民衆既然想上藥局買藥來治病，大都是因為到醫院掛號排診時間浪費甚鉅，而且費用也較高。如果就近到藥局買藥，則不僅方便，而且便宜。

民衆對藥品知識的來源，大都來自聲、光，也就是廣告的影響，而現今的藥品廣告因無所約束，更是一昧地強調其快速療效作用，所

以民衆為了求「方便」，當然抱著“速成”的心理，購買現成藥（大都為廣告藥），而且現成藥的價格又較配方藥來得更「便宜」些。綜上所述；大概是造成購買現成藥者居大多數的主要原因吧！

但感冒乃為多種症狀，如果欲求達到真正療效，當然以服配方藥為上策。然而，購買配方藥的民衆大都須經一般時間的確認，或是經其他患者再介紹後，才會對藥師產生信心。而根據實際情形，有一普遍現象即購買配方藥者大多數為知識階層人士，可能因其觀念較新，接受力較強之故。

而平常，藥師亦會鼓勵民衆購買配方藥，一因如上所述的，可達真正療效，另一則因配方藥的利潤較多。可是於此種情形下，却產生一不可忽略的問題，即由藥師所開而非經醫師之手的處方及劑量安全嗎？這是值得存疑的。

III、下列何者購買力強？

- ① 國產藥
- ② 進口藥
- ③ 中外合作者

統計共 23 票，國產藥 7 票

進口藥 7 票

中外合作者 9 票

國產藥中，經廣告而成功者，其購買力尤強。國產藥因種類多，且適合本國體質，所以有其一定的購買群。例如國產藥中的感冒糖漿、提神口服液及擦劑……等家庭用藥，大都有其歷史知名度，所以市場頗為穩定。一般說來，低收入地區及中下階層人士較常購買國產藥。但國產藥普遍有一缺點，即包裝不良，不易久存。

購買進口藥時，無疑身上必須多帶些錢。進口藥雖貴，但一般民衆仍然相信進口藥效果較確實，成分較可靠；此點雖有八成以上是正確的，但如果是盲目地購買進口藥，非進口藥不服者，則不可不謂是崇洋的心態在作祟吧！

通常，進口藥以北投區、大安區、城中區等高水準住宅區銷路較好。

至於中外合作制的藥品，因其大都品管優良，而且醫院的推廣亦具有影響力（用於醫師處方中），使得一般消費者易於接受，而因此帶動銷路。

- IV、問：一般民衆購藥的媒介
- ①廣告的宣傳
 - ②經親友或鄰居的介紹
 - ③自己的主張
 - ④徵詢藥局負責人的意見

統計其結果共 24 票，其中

- ①項占 12 票
- ②項占 5 票
- ③項占 1 票
- ④項占 6 票

民衆購藥的媒介，依其教育水準不同而有差別。通常教育水準較低者，對廣告藥主見較深。而教育水準較高者，則常能接受藥師（藥局負責人）的推薦，觀念較開通；此時藥師的口才與表達能力占了很大的因素（此點藥師常不及藥房商人）。

一般，藥師介紹的藥品如能被接受，約有八成以上的民衆反應，用藥後效果顯著且良好。然而一般大眾還是只希望能一吃見效，藥到病除，至於藥物有無副作用，則一概不管，針

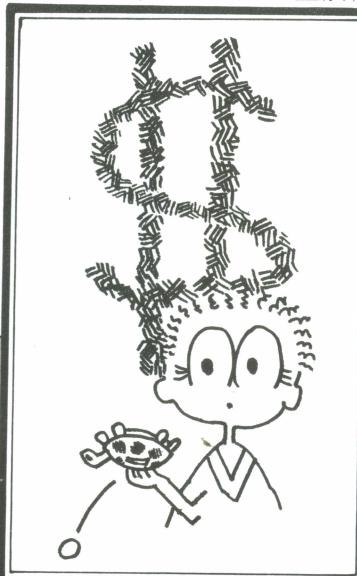
對此種不科學的現象，國民用藥知識實在應該迫切地施行，才能保障國民健康。

V、問：你認為何類藥物廣告較具影響力？

- ①電視廣告
- ②廣播電台
- ③報章雜誌等刊物

統計共 19 票，其中

- ①項占 18 票
- ②項占 1 票



③項零票（可見電視實為科學時代的寵兒）

VII、請略述以中藥材製成的藥品，其銷售情況。是否有季節性？購買此類藥品的民衆年齡及社會階層有那些？

中藥材製成的藥品其銷售情況較好者，均為電視廣告藥，如：黃連解毒丸，人參安腦丸、消痔丸、運動散、風溫丸…等，通常沒有季節性，而其銷售情形的好壞則跟著電視廣告走，有廣告者其銷售量亦好，廣告一停則亦失去銷路（有季節性的中藥通常為補腎藥之類）。

購買中藥材製品者，據統計結果，大都為五、六十歲之中老年人，而一般為中下階層人士，因大部份的中老年人認為西藥傷胃，所以較喜愛用中藥材製品。

VIII、問：貴藥局進貨大致經過下列何項？
①推銷員經手
②直接向工廠訂貨
③其他(①、②皆有者)

經統計結果共 22 票，其中 ①項占 9 票
②項占 9 票
③項占 4 票

一般說來，一家藥局的貨源大都有其固定的路線，或由推銷員經手，或直接向工廠訂貨，而原則上以何處價格低，則往何處購貨。否則藥價較別人貴，民衆自然不願購買。其中，廣告藥品一般購自中盤商，因其需以現金購入，所以可以削低進價。而向工廠進貨者，則常需大宗購入，所以以調劑藥居多。

另外，美商系統的藥廠通常為，購貨愈多則贈品亦多；而由推銷員經手者，大都屬寄賣性藥品。

附：此次的問卷調查要特別感謝下列諸藥局的合作，僅代表北藥全體，致由衷的謝意！

萬隆藥局

厚生大藥局

仁裕藥局

上海聯合藥房有限公司

德生藥局

和泰藥局

吳順安藥房

必欣藥局

安全藥房

雲翔藥局

延平藥局

福源西藥房

宏華藥局

一鳴藥房

— THE END —